

## **Algemene (leverings)voorwaarden De Vliegende Kip**

*Laatste aangepast: 15-10-2019*

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze website en bevatten belangrijke informatie voor u als klant. Lees de algemene voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### Artikel 1 Definities

- 1.1 De Vliegende Kip: gevestigd te Oost-Maarland (Limburg) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 75140810 handelend onder de naam De Vliegende Kip.
- 1.2 Website: de website van De Vliegende Kip, te vinden via [www.devliegendekip.com](http://www.devliegendekip.com) die tevens fungeert als webshop om online bestellingen te plaatsen door de Klant.
- 1.3 Klant: de natuurlijke persoon (de consument), niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst aangaat met De Vliegende Kip en/of zich geregistreerd heeft op de website.
- 1.4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen De Vliegende Kip en klant, van welke overeenkomst de algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van De Vliegende Kip zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de algemene Voorwaarden, zijn deze voor De Vliegende Kip slechts bindend, indien en voor zover deze door De Vliegende Kip uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.4 De Vliegende Kip voldoet aan de HACCP-eisen en overige wettelijke kwaliteitseisen.
- 2.5 De Vliegende Kip zorgt ervoor dat de maaltijden volgens de geldende normen worden vervoerd en afgeleverd aan de gebruiker.
- 2.6 De Vliegende Kip bezorgt met ingang van 23 oktober 2019 aan Klant (warme) maaltijden rekening houdend met de eisen/wensen die Klant via bestelling heeft doorgegeven.

### Artikel 3 Prijzen en informatie

- 3.1 Alle op de website en in andere van De Vliegende Kip afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Als er verzendkosten en/of transactiekosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3.3 De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De Vliegende Kip kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van De Vliegende Kip afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4 De Vliegende Kip kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
- 3.5 De bereiding van de maaltijden voldoet aan vastgestelde kwaliteitseisen, voor wat betreft voedingswaarden, gevarieerdheid, temperatuur en hoeveelheid.

#### Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door klant van het aanbod van De Vliegende Kip door het bestelproces te doorlopen en het voldoen aan de daarbij door De Vliegende Kip gestelde eisen en voorwaarden.

4.2 De Vliegende Kip bevestigt de bestelling per email. Zolang dit niet gebeurd is, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.3 Indien blijkt dat klant onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft De Vliegende Kip het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4.4 De Vliegende Kip kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien De Vliegende Kip op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

#### Artikel 5 Levering

5.1 Bestellingen kunnen via de webshop geplaatst worden met de aanvullende informatie vermeldt op de website.

5.2 Indien De Vliegende Kip de producten niet binnen de overeengekomen termijn of op het afgesproken tijdstip kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Bovendien kunnen producten door overmachtssituaties, weersomstandigheden, seizoensomstandigheden etc. 15 minuten eerder of later dan de afgesproken tijd bij de klant afgeleverd worden en bij een extreem geval helemaal niet geleverd.

5.3 Mocht door omstandigheden niet geleverd kunnen worden zal De Vliegende Kip uw vooruitbetaling terugbetalen.

5.4 Zodra de te leveren producten op het opgegeven adres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Als uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant de producten afhaalt in een vestiging, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

5.5 De Vliegende Kip is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, zoals het inhuren van een bezorgservice.

5.6 Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, omschreven op welke manier levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden.

5.7 De Vliegende Kip raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het artikel over garantie en conformiteit.

5.8 Specifiek voor artikelen waarbij er sprake is van een bepaald gewicht, kan het product in kleine hoeveelheden afwijken van het bestelde.

5.9 Klant dient thuis aanwezig te zijn om maaltijden in ontvangst te nemen.

5.10 Indien Klant niet thuis is zullen de maaltijden geretourneerd worden. Deze maaltijden zullen wel in rekening gebracht worden.

5.11 Klant zorgt er zelf voor, indien hij/zij de maaltijden niet persoonlijk in ontvangst kan nemen, dat er iemand aanwezig is om de maaltijden in ontvangst te nemen.

5.12 Afbestellingen indienen vóór 14.00u op de desbetreffende dag van de bezorging van bestelling.

#### Artikel 6 Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot (de content van) de website en de aangeboden producten, inclusief verpakking/reclamemateriaal berusten uitsluitend bij De Vliegende Kip. Onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom (knowhow en handelsgeheimen inbegrepen) in Nederland of

elders, die in verband staan met de (content van de) website en of de geleverde producten, inclusief verpakking/reclamemateriaal in het algemeen. Het is u niet toegestaan op de website en of producten, inclusief verpakking/reclamemateriaal aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, te wijzigen, te kopiëren, op andere wijze te (her)gebruiken of te verwijderen, noch de website of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken noch op enigerlei andere wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom van aan haar gelieerde vennootschappen en/of haar leveranciers.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid

5.1 De totale aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

5.2 De aansprakelijkheid van indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, is uitgesloten.

#### Artikel 8 Betaling

8.1 Klant betaalt de bestelling aan De Vliegende Kip volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden. De Vliegende Kip is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

Uit veiligheidsoverwegingen heeft de bezorger nooit meer dan € 15,- wisselgeld bij zich Klant dient zoveel mogelijk online via de website te bestellen.

#### Artikel 9 Garantie en conformiteit

9.1 De Vliegende Kip staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

9.2 Een door De Vliegende Kip, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst al heeft en kan invoeren.

#### Artikel 10 Klachtenprocedure

10.1 Als Klant een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van De Vliegende Kip, dan kan hij bij De Vliegende Kip telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen.

10.2 De Vliegende Kip geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal De Vliegende Kip binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van klant.

#### Artikel 11 Persoonsgegevens

11.1 De Vliegende Kip verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

#### Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de

geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven

12.4 Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

#### Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.