

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

1. De Vliegende Kip; Make Your Own Luck, gevestigd te Eijsden, KvK-nummer 75140810.
2. Klant: degene met wie De Vliegende Kip een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: De Vliegende Kip en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Vliegende Kip.
2. De Vliegende Kip en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. De Vliegende Kip en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 - Prijzen

1. De Vliegende Kip hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. De Vliegende Kip mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die De Vliegende Kip niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Vliegende Kip mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die De Vliegende Kip hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Vliegende Kip aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. De Vliegende Kip mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Artikel 5 - Retentierecht

1. De Vliegende Kip kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van De Vliegende Kip heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan De Vliegende Kip.
3. De Vliegende Kip is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

## Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

1. De Vliegende Kip blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van De Vliegende Kip met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan De Vliegende Kip gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.

4. Wanneer De Vliegende Kip gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag De Vliegende Kip van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

#### **Artikel 7 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij De Vliegende Kip, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag De Vliegende Kip zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan De Vliegende Kip kan tegenwerpen.

#### **Artikel 8 - Levertijd**

1. De levertijden van De Vliegende Kip zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van De Vliegende Kip.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer De Vliegende Kip later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer De Vliegende Kip niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en De Vliegende Kip iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 9 - Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

#### **Artikel 10 - Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en De Vliegende Kip schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 11 - Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij De Vliegende Kip niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan De Vliegende Kip. Doet de Klant dit niet, dan kan hij De Vliegende Kip niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

#### **Artikel 12 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 13 - Garantie**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:  
in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

#### **Artikel 14 – Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart De Vliegende Kip tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door De Vliegende Kip geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 15 - Klachten**

1. De Klant moet een door De Vliegende Kip geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant De Vliegende Kip daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming De Vliegende Kip hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Vliegende Kip hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en De Vliegende Kip.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat De Vliegende Kip andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 16 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan De Vliegende Kip.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling De Vliegende Kip ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 17 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer De Vliegende Kip een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid De Vliegende Kip**

1. De Vliegende Kip is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer De Vliegende Kip aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. De Vliegende Kip is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer De Vliegende Kip aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 19 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van De Vliegende Kip vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 20 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer De Vliegende Kip toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door De Vliegende Kip nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Vliegende Kip in verzuim is.
3. De Vliegende Kip mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer De Vliegende Kip kennis heeft

genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 21 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De Vliegende Kip door de Klant niet aan De Vliegende Kip kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - zeer slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor De Vliegende Kip 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Vliegende Kip kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als De Vliegende Kip de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. De Vliegende Kip hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer De Vliegende Kip hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 22 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en De Vliegende Kip de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 23 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. De Vliegende Kip mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag De Vliegende Kip altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal De Vliegende Kip zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 24 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met De Vliegende Kip aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van De Vliegende Kip.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 25 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Vliegende Kip bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en De Vliegende Kip is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van De Vliegende Kip is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en De Vliegende Kip, tenzij de wet iets anders bepaalt.